

# ขั้นตอนการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

ผู้ขอรับใบอนุญาต

ยื่นคำขอ (แบบ ข.1)

ตรวจเอกสาร

ไม่ถูกต้อง

ตรวจสถานที่

ไม่ถูกต้อง

ตรวจแบบแปลน

ไม่ถูกต้อง

เจ้าพนักงานท้องถิ่น

แจ้งผลการอนุญาต

ผู้ยื่นคำขอชำระค่าธรรมเนียม

รวม

20 วัน

# ขั้นตอนการขออนุญาตดัดแปลงอาคาร

ผู้ขอรับใบอนุญาต

ยื่นคำขอ (แบบ ข.1)

ตรวจเอกสาร

ไม่ถูกต้อง

ถูกต้อง

ตรวจสอบสถานที่

ไม่ถูกต้อง

ถูกต้อง

ตรวจแบบแปลน

ไม่ถูกต้อง

ถูกต้อง

เจ้าพนักงาน

แจ้งผลการอนุญาต

ผู้ยื่นคำขอชำระค่าธรรมเนียม

รวมระยะเวลา

15 วันทำการ

# ขั้นตอนการขออนุญาตรื้อถอนอาคาร

ผู้ขอรับใบอนุญาต

ยื่นคำขอ (แบบ ข.1)

ตรวจเอกสาร

ไม่ถูกต้อง

ถูกต้อง

ตรวจสอบสถานที่

ไม่ถูกต้อง

ถูกต้อง

ตรวจแบบแปลน

ไม่ถูกต้อง

ถูกต้อง

เจ้าพนักงาน

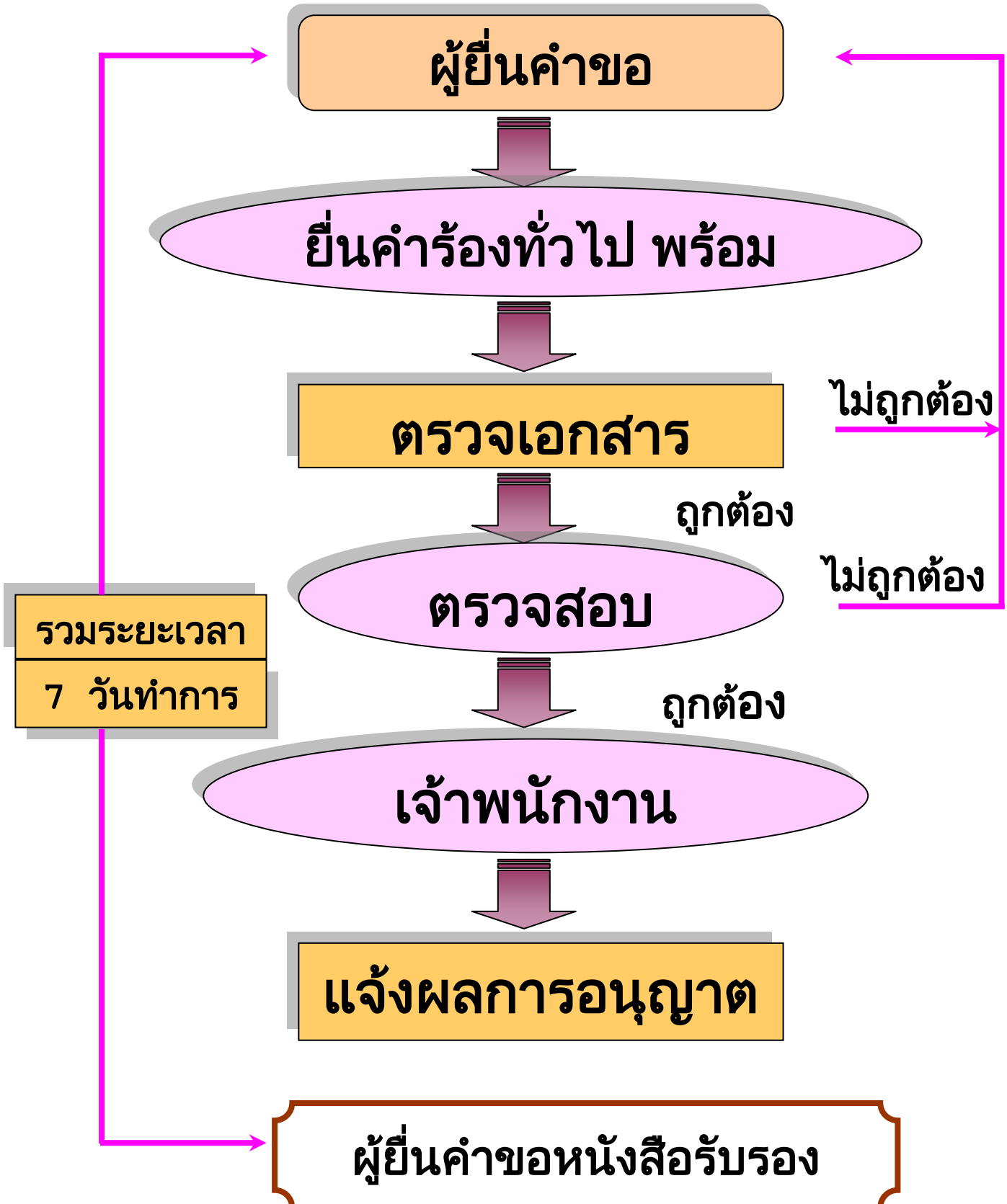
แจ้งผลการอนุญาต

ผู้ยื่นคำขอชำระค่าธรรมเนียม

รวมระยะเวลา

15 วันทำการ

# ขั้นตอนการขอหนังสือรับรองอาคาร เพื่อขอหมายเลขประจำบ้าน



# ขั้นตอนการชำระ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ผู้ขอรับชำระภาษี

ยื่นหลักฐาน  
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร

ไม่ถูกต้อง

ประเมินภาษีโรงเรือน  
และที่ดิน

ผู้มีหน้าที่เสียภาษี ชำระเงินและรับ  
ใบเสร็จรับเงิน / รับใบอนุญาต

รวม

3 นาที

# ขั้นตอนการชำระภาษีป้าย

ผู้ขอรับชำระภาษีป้าย

เจ้าของป้ายยื่นแบบแสดง  
รายการ  
ภาษีป้าย (แบบ ภป.1)

เจ้าหน้าที่รับแบบและ  
ตรวจแบบ

ไม่ถูกต้อง

แจ้งรายการประเมิน  
(แบบ ภป.3)

รวม

3 นาที

ผู้มีหน้าที่เสียภาษี ชำระค่าภาษีป้ายทันที  
ที่ได้รับแจ้งการประเมิน หรือชำระค่าภาษี  
ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันได้รับแจ้ง

ขั้นตอนการยื่นอนุญาตประกอบกิจการ  
ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอใบอนุญาตประกอบ  
กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ถูกต้อง

เจ้าหน้าที่ตรวจเอกสาร

ไม่ถูกต้อง

รวมระยะเวลา

20วัน

ตรวจสอบสถานที่ตั้งประกอบกิจการ

ไม่ถูกต้อง

แจ้งผลการอนุญาต

ผู้ขออนุญาตชำระค่าธรรมเนียม/ รับใบอนุญาต

ขั้นตอนการยื่นขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค

ผู้ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค

3 ชั่วโมง

ยื่นคำร้อง

กรณีเร่งด่วน  
สนับสนุนภายใน  
ครึ่งชั่วโมง

เจ้าหน้าที่พิจารณา

ออกสนับสนุนน้ำ



# ขั้นตอนการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ผู้ร้องเรียน

ยื่นคำร้อง

เจ้าหน้าที่พิจารณา

แจ้งผลการดำเนินงาน

รวมระยะเวลา

7 วันทำการ

รวมระยะเวลา

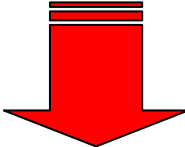
7 วันทำการ

ขั้นตอนการขอจดทะเบียนพาณิชย์

ผู้จดทะเบียนพาณิชย์

ยื่นคำร้องพร้อมเอกสาร

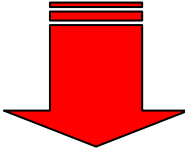
ไม่ต้อง



ถูกต้อง

เจ้าหน้าที่พิจารณาคำขอ

ไม่ต้อง



ถูกต้อง

นายทะเบียนเซ็นรับรอง

รวมระยะเวลา

30 นาที



ยื่นคำขอชำระค่าธรรมเนียม/  
รับใบทะเบียนพาณิชย์

รวมระยะเวลา  
30 นาที

รวมระยะเวลา  
30 นาที

# ขั้นตอนการขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ผู้ให้บริการแจ้งความประสงค์ต่อ  
เจ้าหน้าที่

รับฟังคำแนะนำ  
การใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ให้บริการข้อมูล

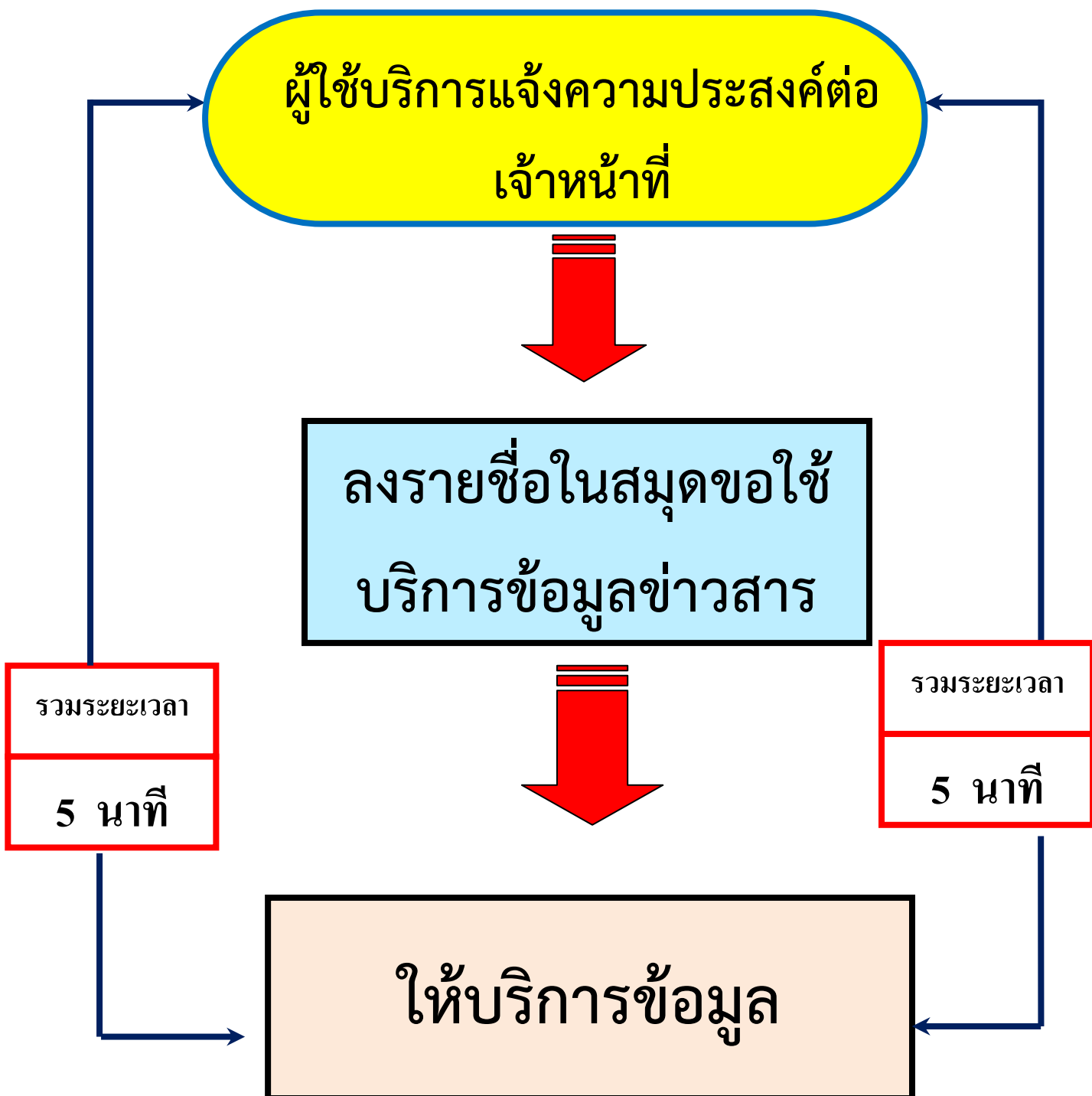
รวมระยะเวลา

2 นาที

รวมระยะเวลา

2 นาที

# ขั้นตอนการขอรับข้อมูลข่าวสาร (กรณีข้อมูลทั่วไป)



ขั้นตอนการช่วยเหลือสาธารณภัย

ผู้ประสบสาธารณภัย

3 วัน

ยื่นคำร้อง

กรณีเร่งด่วน  
ภายใน 1 วัน

เสนอผู้บริหาร/คณะกรรมการ  
พิจารณาสั่งการ

ออกช่วยเหลือผู้ประสบภัย